

**N.E.S. s.c.**  
ul. Rakoniewicka 4  
60-111 Poznań  
Tel: (061) 8 32 40 71

sklep@allday.pl

## **ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE**

### **1. DANE KLIENTA**

Imię i Nazwisko:.....,

Adres:.....,

Nr. telefonu:.....,

Adres e – mail: .....

### **2. DANE REKLAMOWANEGO TOWARU:**

Data zgłoszenia reklamacji przez klienta : ..... / ..... / .....r. ,

Data zamówienia towaru: ..... / ..... / ..... r. ,

Nr. faktury/rachunku.....z dnia ..... / ..... / ..... r.,

Nazwa towaru.....,

Model.....,

Kolor.....,

### **3. PRZYCZYNY REKLAMACJI:**

.....,  
.....,  
.....,  
.....,  
.....,  
.....,

Data wystąpienia wady : ..... / ..... / .....r.,

### **4. ŻĄDANIA KONSUMENTA \* :**

a) naprawa towaru

b) wymiana towaru na taki sam lub podobny wolny od wad \*

.....

Podpis klienta

\* niepotrzebne skreślić,

\* Klient nie może żądać zwrotu gotówki przy pierwszym zgłoszeniu reklamacyjnym.

Decyzję podejmuje specjalista ds. reklamacji. Jeżeli naprawa lub wymiana towaru nie będzie możliwa nastąpi zwrot gotówki.